Postadressen zorgverzekeraars voor SCEN-declaraties

juni 2024

Mocht een link of instructie niet meer kloppen, dan horen wij dat graag via scen@fed.knmg.nl.

Veilig e-mailen (via Zivver en Zorgmail)

Door gebruik te maken van programma's zoals Zivver of Zorgmail kunt u uw SCEN facturen veilig versturen naar een zorgverzekeraar. De ontvanger hoeft geen gebruik te maken van hetzelfde programma. Niet alle SCEN-artsen hebben de mogelijkheid om via een praktijk of instelling gebruik te maken van programma's, zoals Zivver of Zorgmail. Het is wel mogelijk om als consument een gratis Zivver account aan te maken. Dit kan via de website van Zivver.

Achmea Zorg
> zie Zilveren Kruis

Aevitae B.V.
Via het zorgverleners contactformulier:
Via deze link (voor niet-gecontracteerde zorg):
Contactformulier zorgverlener (aevitae.com)

kun je dan doorklikken en je bestand uploaden:
https://veiligdelen.aevitae.com/uploadportal/hmi74y#610d89a6f9b548eae25420bea1bd8ecc

Per post:
Afdeling Zorgservices
Postbus 2705
6401 DE Heerlen

AON verzekeringen (IAK, One Underwriting Health) Uzovi 8971
AON Nederland CV
Afdeling zorgaanbieders
Postbus 90165
5600 RV Eindhoven
(040) 2611988

ASR ziektekostenverzekering (De Amersfoortse, Ditzo)
Stuur de factuur per post naar zorg.claimcontrol@ASR.nl.

Besured (via Caresco)
Caresco t.a.v. declaratieverwerking
Postbus 1815
3800 BV Amersfoort

CZ (Nationale Nederlanden, Delta Lloyd, OHRA, CZ direct)
CZ Declaratieverwerking Huisartsenzorg
Postbus 222
6130 AE Sittard

Declaraties aan CZ kunnen digitaal worden ingediend via VECOZO.

U verzendt declaratiegegevens van individuele patiënten. Vanwege privacywetgeving is het verplicht om deze gegevens versleuteld te versturen. CZ maakt voor beveiligde verzending gebruik van het programma Cryptshare. Hier vindt u een instructie hoe u met Cryptshare de gevraagde gegevens kunt aanleveren (zie ook in de tabel hieronder). Alleen declaraties die beveiligd via Cryptshare worden ingediend, worden in behandeling genomen.

Instructie voor het gebruik van Cryptshare voor het aanleveren van de gevraagde gegevens:

1. Openen Cryptshare	Via de site https://secureshare.cz.nl/ opent u het programma Cryptshare. Klik hier op de knop 'Verzenden'.
2. Uw contactgegevens invullen	Vul hier uw eigen naam, telefoonnummer en e-mailadres in en klik op 'Volgende'.
3. Verificatiecode invullen	Op het door u opgegeven e-mailadres ontvangt u een verificatiecode. Deze verificatiecode heeft u nodig om het programma Cryptshare verder te kunnen gebruiken en door te gaan naar stap 4. Nadat u de verificatiecode heeft ingevoerd klikt u op 'Verifiëren'
4. Gegevens ontvanger invullen	Vul bij 'Aan' het e-mailadres huisartsen@cz.nl in en Klik op 'Volgende'
5. Bestanden selecteren	Als het goed is ziet u een symbool (paperclip) in Cryptshare. Via deze knop kunt u bestanden vanaf uw eigen computer selecteren om als bijlage mee te sturen. Wanneer u alle benodigde bestanden heeft bijgevoegd klikt u op 'Volgende'.
6. Wachtwoord invullen	In het veld wachtwoord moet u een door u zelf gekozen wachtwoord invoeren. Op de volgende regel moet u dit wachtwoord nogmaals herhalen. Klik op 'Volgende'. Er verschijnt een standaard kennisgevingsmail voor de ontvanger. U kunt hier, indien gewenst, uw eigen tekst schrijven. Klik op 'transactie starten' om de declaratie te verzenden
7. Wachtwoord doorgeven	De bestanden zijn nu naar CZ verstuurd. Met het door u gekozen wachtwoord kunnen wij deze bestanden ophalen. Gaarne dit wachtwoord apart aan CZ aanleveren. Dit kan via het telefoonnummer +31 (0)46 459 58 93. In verband met de veiligheid mag dit wachtwoord alleen telefonisch aan ons worden doorgegeven

DSW Zorgverzekeraar (Stad Holland, inTwente)
Postbus 173
3100 AD Schiedam
Declaratie kan ook per mail worden ingediend: info@dsw.nl
https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/scen-steun-en-consultatie-bij-euthanasie/voor-scen-artsen/declareren

ENO Zorgverzekeraar (Salland, ZorgDirect, HollandZorg)
Salland zorgverzekeringen
Afdeling Declaratie
Antwoordnummer 30
7400 VB Deventer

Deze mogen ook per mail:

declaratie@eno.nl

Menzis (Anderzorg, Hema, PMA)
https://www.menzis.nl/zorgaanbieders/contact/formulier/zorgaanbieders-vraag

Alternatief postadres:
Menzis zorgverzekeraar
Postbus 75000
7500 KC Enschede

National Academic (via Caresco)
T.a.v. declaratieverwerking
Postbus 1815
3800 BV Amersfoort

Nedasco (voor nota's tot en met 2017)
Nedasco zorgverzekering
Postbus 59
3800 AB Amersfoort
U kunt nota's uit het jaar 2017 bij Nedasco indienen. Nota's van VGZ worden door ons afgehandeld. Nota's van Avero en De Amersfoortse worden doorgestuurd naar de desbetreffende verzekeraar, die voor verdere afhandeling zal zorgen. Nota's met een behandeldatum vanaf 1 januari 2018 kunt u rechtstreeks indienen bij uw verzekeraar.

One Underwriting Health Uzovi 8971
Afdeling Zorgschade
Postbus 90165
5600 RV EINDHOVEN

ONVZ Zorgverzekeraar (ONVZ, VvAA, PNOzorg)
Via dit contactformulier neemt ONVZ de SCEN-factuur in behandeling (bij voorkeur):
https://onvz.custhelp.com/app/ask/form/20

Op papier:
Postbus 392
3990 GD Houten

Promovendum (via Caresco)
T.a.v. declaratieverwerking
Postbus 1815
3800 BV Amersfoort

VGZ (Bewuzt, MVJP, Univé, SZVK, Zekur, Zorgzaam Verzekerd, IZZ, IZA, UMC)
Declaraties aan VGZ en de door VGZ gehanteerde merken geschiedt digitaal via een beveiligde omgeving.
Ga naar https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders/huisartsenzorg/declareren/formulier-declaratie-scen-consultatie, kies vervolgens "Declareren SCEN-consultatie' (rechts in beeld) en volg de instructies.

Mocht de declaratie niet correct zijn ingediend, dan krijgt u hierop per mail van VGZ een reactie.
Informatie via: AdministratiefRela@vgz.nl. U ontvangt dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 dagen een reactie. U kunt ook telefonisch contact opnemen met VGZ (huisartsenzorg) op nummer: **040 – 297 58 88**, ook te vinden op deze pagina: Service & contact voor zorgaanbieders | Huisartsenzorg (cooperatievgz.nl).

Zilveren Kruis (Achmea, Avéro Achmea*, FBTO, De Friesland, Interpolis, OZF, Prolife, ZieZo)
Zilveren Kruis verzorgt de declaraties voor alle bovenstaande merken
Declaraties aan Zilveren Kruis geschieden digitaal via een invulformulier op de website:

https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/huisartsenzorg/declareren/scen-consultatie

*Uzovi 8971 via One Underwriting Health

Zorg en Zekerheid (AZVZ)
T.a.v. afdeling Declaraties
Postbus 400
2300 AK Leiden